

# }essentials{

Martin Hinsch

## Die ISO 9001:2015 – das Wichtigste in Kürze

Die Norm für den betrieblichen Alltag  
kurz, knapp und verständlich erklärt



Springer Vieweg

---

**essentials**

*essentials* liefern aktuelles Wissen in konzentrierter Form. Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der gegenwärtigen Fachdiskussion oder in der Praxis ankommt. *essentials* informieren schnell, unkompliziert und verständlich

- als Einführung in ein aktuelles Thema aus Ihrem Fachgebiet
- als Einstieg in ein für Sie noch unbekanntes Themenfeld
- als Einblick, um zum Thema mitreden zu können

Die Bücher in elektronischer und gedruckter Form bringen das Expertenwissen von Springer-Fachautoren kompakt zur Darstellung. Sie sind besonders für die Nutzung als eBook auf Tablet-PCs, eBook-Readern und Smartphones geeignet. *essentials*: Wissensbausteine aus den Wirtschafts-, Sozial- und Geisteswissenschaften, aus Technik und Naturwissenschaften sowie aus Medizin, Psychologie und Gesundheitsberufen. Von renommierten Autoren aller Springer-Verlagsmarken.

Weitere Bände in der Reihe <http://www.springer.com/series/13088>

---

Martin Hinsch

# Die ISO 9001:2015 – das Wichtigste in Kürze

Die Norm für den betrieblichen Alltag kurz, knapp und verständlich erklärt

Martin Hinsch  
Hamburg, Deutschland

ISSN 2197-6708

ISSN 2197-6716 (electronic)

essentials

ISBN 978-3-658-24829-1

ISBN 978-3-658-24830-7 (eBook)

<https://doi.org/10.1007/978-3-658-24830-7>

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Springer Vieweg

© Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2019

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jedermann benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des jeweiligen Zeicheninhabers sind zu beachten.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Springer Vieweg ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

---

## Was Sie in diesem *essential* finden können

- Erklärung wesentlicher Merkmale und Schwerpunkte der ISO 9001:2015
- Darstellung des inhaltlichen Aufbaus/der Gliederung, insbesondere der High Level Structure
- Erläuterung der wichtigsten Begriffe und Definitionen
- Kurze, prägnante Erklärung der für den betrieblichen Alltag relevanten Anforderungen der ISO 9001:2015 in gleicher Kapitelstruktur wie die Norm
- Nützliche Tipps, um die Normenanforderungen in Ihr QM-System zu übertragen

---

# Vorwort

Die Reihe *essentials* des Springer Verlags zielt auf Anwender aus der Praxis, die schnell anwendbares Wissen kompakt aufgearbeitet suchen und dabei einen Überblick in eine komplexe Thematik gewinnen wollen. Dies gilt auch für das vorliegende Buch, welches die Inhalte der ISO 9001:2015 in Kürze wiedergibt. Einsteiger oder Nutzer mit wenig Normenkenntnissen können dieses Büchlein gleichermaßen als Einführung oder Refresher in die weltweit bedeutendste Management-Systemnorm heranziehen.

Jedes einzelne Normenkapitel wird dazu thematisiert und mit den wichtigsten Anforderungen des betrieblichen Alltags erklärt. Ziel dieses Büchleins ist es, dem Leser in Kürze einen Einblick in die Anforderungen der ISO 9001:2015 zu vermitteln. Es richtet sich damit vor allem an jene QM-Interessierte, die ein grundlegendes Verständnis zur Norm kurz, knapp, präzise über alle für den betrieblichen Alltag relevanten Anforderungen erlangen möchten. Dass bei einem Kompaktwerk bisweilen die Detailtiefe leidet, erklärt sich von selbst. Hierzu verweise ich den Leser auf mein bekanntes Grundlagenwerk „Die ISO 9001:2015 – Ein Ratgeber für die Einführung und tägliche Praxis“.

Mein besonderer Dank gilt Herrn Nils Aue, der mit seinen vorbereitenden Tätigkeiten einen wichtigen Beitrag zum Gelingen dieses Textes beigetragen hat.

Hamburg  
Januar 2019

Prof. Dr. Martin Hinsch