

# Digitale Welt für Einsteiger



Hallo, habe deine Sprachnachricht eben erst abgehört 🙄 🙄 . Hast du auch Fotos? 12:52

Ja, sogar ein Video! 😊 Ich füge dich der Gruppe hinzu und schicke es dir! 13:10 ✓✓

Alle Funktionen,  
Tipps & Tricks

# WhatsApp

3., aktualisierte Auflage

# Inhaltsverzeichnis

---

## **Installation und Einrichtung**

Die App zum Hallo sagen

WhatsApp herunterladen und installieren unter Android

WhatsApp herunterladen und installieren mit dem iPhone

WhatsApp für Windows, macOS und WhatsApp Web

WhatsApp einrichten

Welche Berechtigungen hat WhatsApp?

## **Alle wichtigen WhatsApp-Funktionen**

Die erste Chat-Nachricht

Emojis, Dateien, Fotos und Sprachnachrichten versenden

Die Chat-Übersicht: Grundlegende Symbole

Chats verwalten unter Android

Chats verwalten per iPhone

Telefonieren mit WhatsApp

Die WhatsApp-Kamerafunktion

Die Teilen-Funktion: Dateien per WhatsApp verschicken

Übersicht über Ihre Kontakte

Die Gruppenchat-Funktionen

WhatsApp personalisieren

Zusatzfunktionen

Der kleine Emoji-Knigge

## **Datenschutz und Sicherheit**

Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

App-Berechtigungen auf dem Smartphone einschränken

WhatsApp ohne Berechtigungen nutzen

Datensicherung

WhatsApp-Konto löschen

Sechs eigene Vorkehrungen für mehr Datenschutz

## **Tipps, Tricks & Alternativen**

Tipps & Tricks für WhatsApp

Kommende Funktionen

Alternativen zu WhatsApp

## **Hilfe**

Stichwortverzeichnis

# Installation und Einrichtung

---

WhatsApp ist noch immer fast die Standard-App für die mobile Kommunikation: Nachrichten schreiben, Video-Chats, Dateien senden und viel mehr. Erfahren Sie in diesem Kapitel, wie Sie die App herunterladen, installieren und erste Schritte darin unternehmen.

# Die App zum Hallo sagen

---



**Ob Android-Smartphone oder iPhone:** WhatsApp gibt es kostenlos für beide Systeme und bietet Ihnen neben den klassischen Textnachrichten vielfältige Möglichkeiten, mit Familie, Freunden oder auch Unternehmen zu kommunizieren. Dieser Ratgeber führt Sie Schritt für Schritt durch alle Funktionen.

Konkret werden in diesem Ratgeber das Android-Gerät Samsung Galaxy S21 mit dem aktuellen Android sowie ein iPhone mit dem aktuellen iOS verwendet. Die Unterschiede zwischen den beiden Betriebssystemen werden in jeweils verschiedenen Abschnitten und durch viele Screenshots deutlich - sodass Sie diesen Ratgeber unabhängig davon verwenden können, ob Sie WhatsApp auf einem Android-Smartphone oder einem iPhone von Apple benutzen.



## Läuft WhatsApp auch auf Ihrem Smartphone?

Die Anforderungen, die WhatsApp an Smartphones stellt, sind denkbar gering. Wichtig ist aber, dass Sie einen Mobilfunkvertrag mit Datenvolumen besitzen (siehe „Datennutzung ...“, S. 26).

► **Android-Smartphones und -Tablets** benötigen mindestens die Version 4.0.3 Ice Cream Sandwich von 2011.

► **iPhones und iPads** benötigen mindestens die iOS-Version 10 von 2016.

► **Ausgewählte Telefone** mit KaiOS 2.5.1 und neuer, darunter das Nokia 8110 4G und 8000 4G, werden auch unterstützt.

## „Was geht?“ - Der Funktionsumfang auf einen Blick

Ursprünglich war WhatsApp für kurze Statusmeldungen wie „Ich gehe jetzt ins Kino“ oder „Bin wieder zu Hause“ gedacht. Daher auch der Name, der im Englischen wie „What’s up?“ klingt, also „Was ist los?“ - oder umgangssprachlich „Was geht ab?“.

Der weltweite Erfolg trat ein, nachdem ein Kurznachrichtendienst integriert wurde. Ab diesem Zeitpunkt bewarb man WhatsApp als kostenlose Alternative zur SMS. Mit inzwischen mehreren Milliarden aktiven Nutzerinnen und Nutzern hat man dieses Ziel zweifelsohne erreicht.

Heute unterstützt WhatsApp eine Vielzahl kostenloser Funktionen, die mit Kontakten aus aller Welt möglich sind:

- ▶ **Chatten** und Textnachrichten versenden
- ▶ **Gruppenchats** erstellen und verwalten
- ▶ **Sprachnachrichten** aufnehmen und versenden
- ▶ **Telefonie** und Videotelefonie
- ▶ **Versenden von Fotos, Videos, PDFs** und weiteren Dateien
- ▶ **Fotos und Videos aufnehmen**, kommentieren, bearbeiten

### **Siegeszug über die Konkurrenz**

Deutlich ältere Konkurrenten wie ICQ, Skype oder Yahoo Messenger (inzwischen sogar eingestellt) hat WhatsApp schon längst abgehängt. Der beste Messenger ist nun mal der, bei dem auch die eigenen Kontakte bereits integriert sind. Zudem verleitet der immer weiter wachsende Funktionsumfang offenbar immer mehr Nutzerinnen und Nutzer, zu WhatsApp zu wechseln.

Der wichtigste Konkurrent, Facebook Messenger, kommt übrigens aus dem eigenen Hause. Abgesehen vom chinesischen Markt, wo Wechat dominiert, verfügen

ansonsten vor allem Skype, Snapchat, Viber, Line und Telegram über relevante Nutzerzahlen.

## Wo gibt es die App WhatsApp?

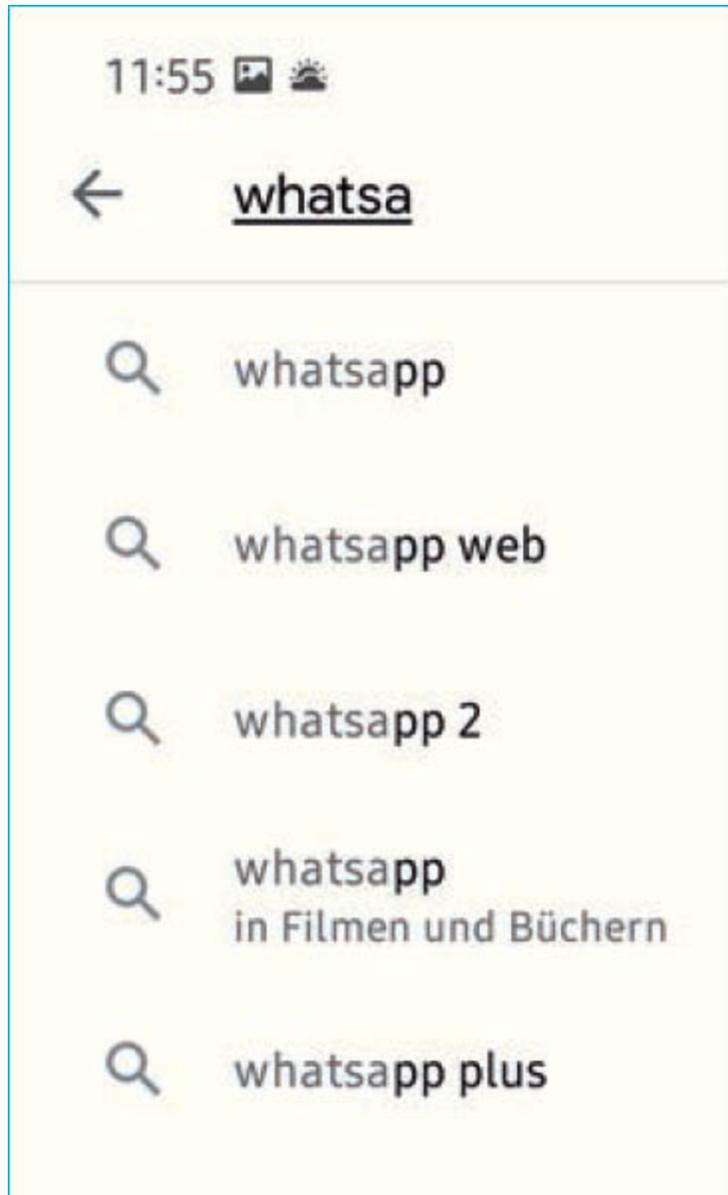
Auf vielen neuen Smartphones und iPhones ist die App WhatsApp bereits ab Werk vorinstalliert. Ansonsten sind für Android der Google Play Store sowie für das iPhone der App Store die erste Anlaufstelle. Achten Sie bei der Installation darauf, dass die App vom Hersteller WhatsApp Inc. stammt. Aufgrund der großen Beliebtheit von WhatsApp bringen Firmen immer wieder gefälschte Versionen in Umlauf.

Statt der angepriesenen zusätzlichen Funktionen enthalten die Apps aber oft Schadsoftware, mit der das eigene Smartphone ausgespäht oder sogar kontrolliert werden kann.



# WhatsApp herunterladen und installieren unter Android

---



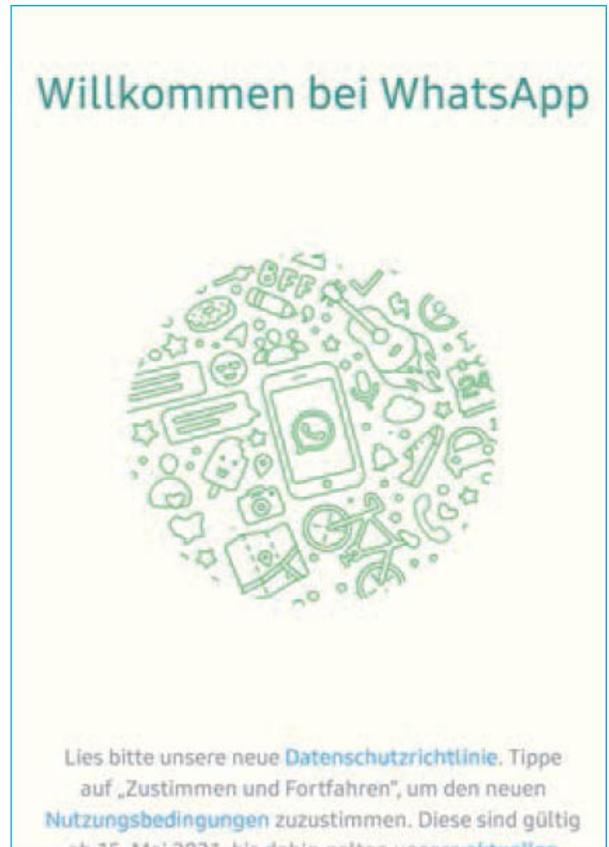
**Das Symbol für den Play Store** finden Sie auf dem Startbildschirm oder im App Drawer:

- 1** Öffnen Sie den Store durch Antippen des Symbols.
- 2** Geben Sie in das Suchfeld oben „WhatsApp“ ein und tippen Sie in der Vorschlagsliste auf den Eintrag *WhatsApp*.
- 3** Tippen Sie auf *Installieren*, um die App herunterzuladen und automatisch zu installieren.

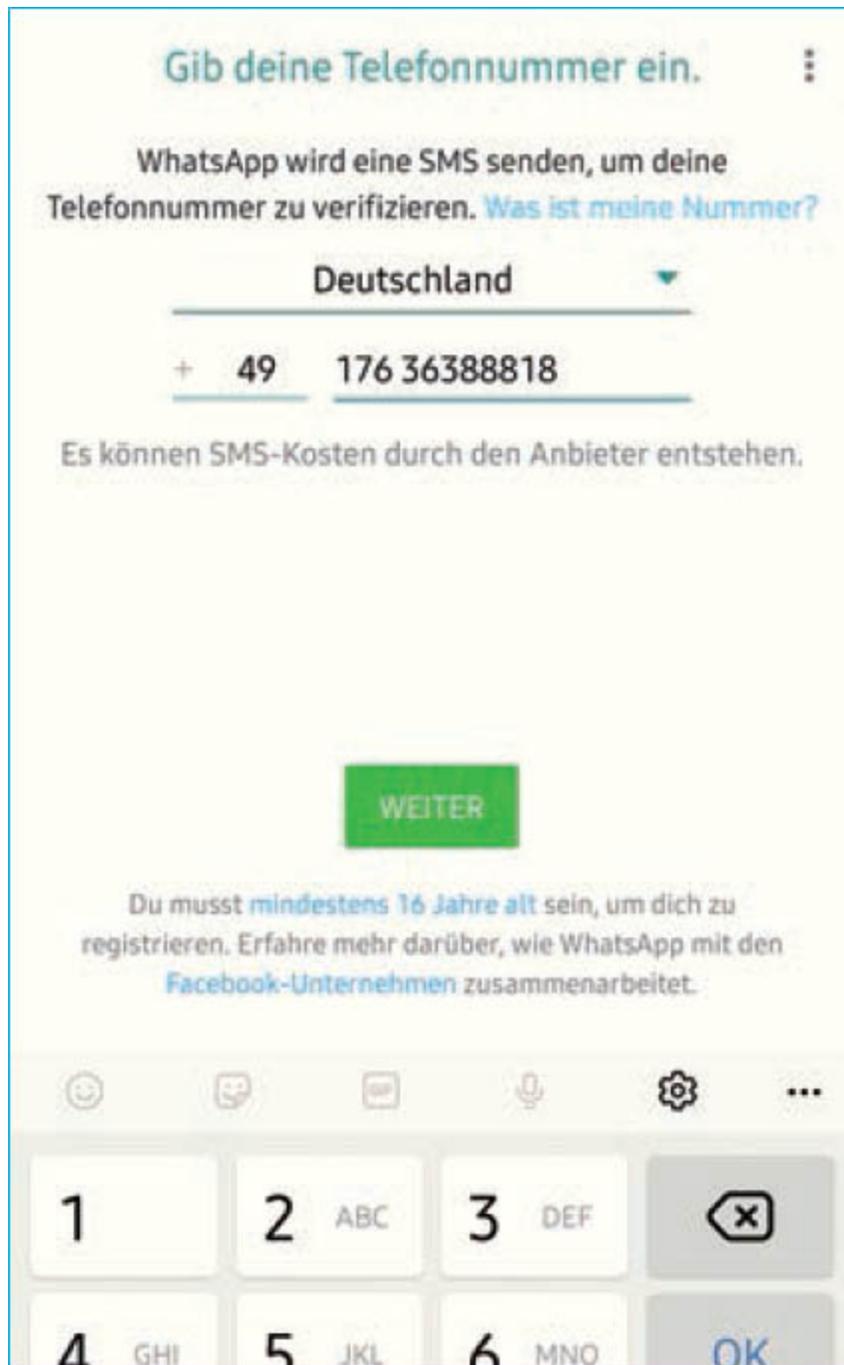
Alternativ können Sie die App auch vom PC aus über einen Browser installieren.

- 1** Öffnen Sie den Play Store unter [play.google.com](https://play.google.com).
- 2** Geben Sie „WhatsApp“ in das Suchfeld ein und drücken Sie die *Eingabetaste* (oder tippen Sie auf das *Lupen-Symbol*).
- 3** Tippen Sie nun auf den *WhatsApp Messenger* von WhatsApp LLC und anschließend auf *Installieren*. Eventuell müssen Sie sich nun mit dem Google-Konto, das Sie auch auf Ihrem Smartphone nutzen, im Browser anmelden.
- 4** Falls Sie mehrere Android-Geräte haben, wählen Sie das Gerät aus, auf dem WhatsApp installiert werden soll.
- 5** Die App wird nun auf Ihr Smartphone übertragen und dort installiert.

Nach der Installation finden Sie das WhatsApp-Symbol auf einem der Startbildschirme oder im App Drawer. Tippen Sie auf das Symbol, um die App zu öffnen. Beim ersten Start fordert WhatsApp Sie nun auf, den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie zuzustimmen. Ohne Zustimmung zu beiden Regelwerken ist eine Nutzung der Messenger-App nicht möglich. Welche Daten WhatsApp von Ihnen sammelt und welche Rechte es sich in dem Zusammenhang vorbehält, wird ab [S. 27](#) näher beschrieben.



Mit der Bestätigung der Bedingungen gewähren Sie WhatsApp übrigens noch keinen Zugriff auf Ihre Daten – die Berechtigungen erteilen Sie erst in einem späteren Schritt.



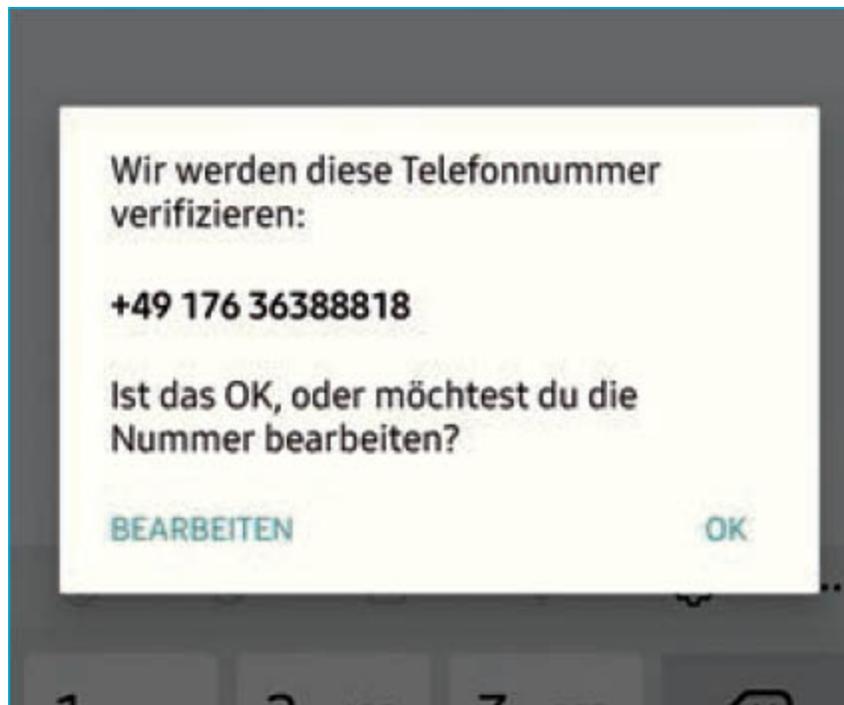
Zuvor möchte WhatsApp noch Ihre Telefonnummer überprüfen, denn die ist mit Ihrem WhatsApp-Konto verknüpft. Damit entspricht sie dem Benutzernamen und Kennwort eines normalen Onlinekontos.

**1** Geben Sie also Ihre Handynummer ein, ohne die „0“ der Netzwahl. Alternativ können Sie auch eine Festnetznummer verwenden (siehe S. 104).

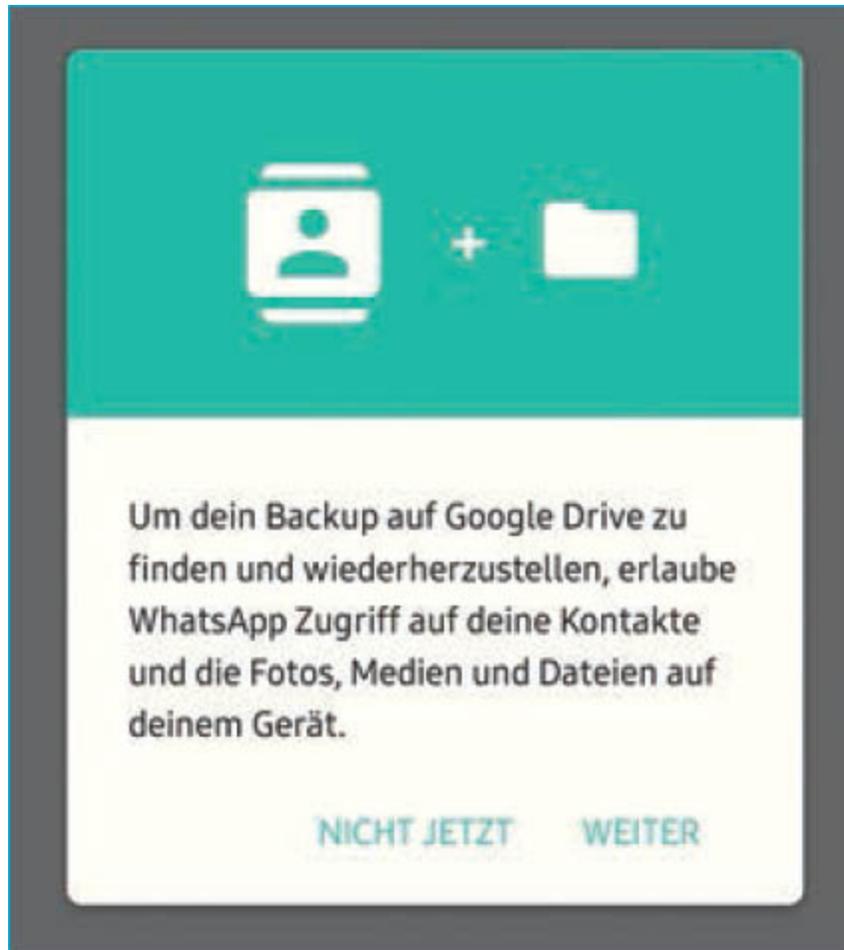
**2** Tippen Sie anschließend auf *Weiter*, womit Sie zudem bestätigen, dass Sie mindestens 16 Jahre alt sind.

**3** Mit *OK* bestätigen Sie anschließend, dass die angezeigte Telefonnummer verifiziert werden soll.

**4** WhatsApp sendet nun an die eingegebene Nummer eine SMS mit einer Code-Nummer, die Sie in die App eingeben sollen. Handelt es sich um die Telefonnummer des gerade genutzten Handys, kann die App den Code direkt aus der SMS auslesen, womit die Verifizierung bereits abgeschlossen ist.



## **Berechtigungen für WhatsApp erteilen**



Nun wird es tatsächlich „spannend“, denn jetzt bittet WhatsApp um die bereits erwähnten Berechtigungen für Kontakte, Medien und Dateien. Begründet werden die Zugriffe mit dem Wunsch, ein in Ihrem Google-Konto hinterlegtes Backup wiederherzustellen. Tatsächlich werden diese Berechtigungen auch genau dafür benötigt, aber WhatsApp nutzt den Zugriff auf die Kontakte auch, um im Hintergrund sofort Ihr gesamtes Adressbuch auszulesen und auf seine Server zu übertragen. Wer also sein WhatsApp-Konto gerade erst angelegt und damit selbstverständlich noch kein Backup hat, sollte an dieser Stelle auf *Nicht jetzt* tippen. Falls Sie über ein Backup verfügen, ist *Weiter* die richtige Wahl. Mehr zu diesem Thema finden Sie auf [S. 75](#).

Geben Sie nun Ihre Profilinformatio­nen ein. Sie können in der App Ihren tatsächlichen Namen hinterlegen oder auch einen Fantasienamen. Sinnvoll ist ein Name, der es Personen in Ihrem Umfeld erlaubt, Sie zu identifizieren. Mehr zur Einrichtung des Profils (Sie können Ihren Namen also jederzeit ändern) erfahren Sie ab [S. 15](#). Schließen Sie den Vorgang mit *Weiter* ab.



## **Bedienelemente unter Android**



Danach präsentiert sich Ihnen erstmals die Bedienoberfläche von WhatsApp. Sie ist in vier Bereiche, auch Tabs genannt, aufgeteilt:

► Über das *Kamera-Symbol* ganz links oben rufen Sie die Kamera und gleichzeitig die Galerie auf, um Fotos oder Videos aufzunehmen oder vorhandene Bilder und Filme zu verschicken.

- ▶ Der Tab *Chats* (engl.: Gespräche) bringt Sie zu einer Liste mit den zuletzt geschriebenen Nachrichten. Sie sind nach Datum und Uhrzeit sortiert, wobei die Nachrichten, die Sie mit einem Kontakt oder einer Gruppe austauschen, zu einer Konversation zusammengefasst werden.
- ▶ Unter *Status* wiederum werden der Verlauf Ihrer Statusmeldungen und die Statusmeldungen Ihrer Kontakte angezeigt. Hier können Sie Ihre Kontakte über Ihre Stimmung, Ihren aktuellen Aufenthaltsort oder auch über Ihre aktuelle Tätigkeit informieren. Statusmeldungen werden automatisch an alle Kontakte verschickt.
- ▶ Ihre *Anrufe*, egal ob Sprach- oder Videotelefonate, finden Sie im ganz rechten Tab.

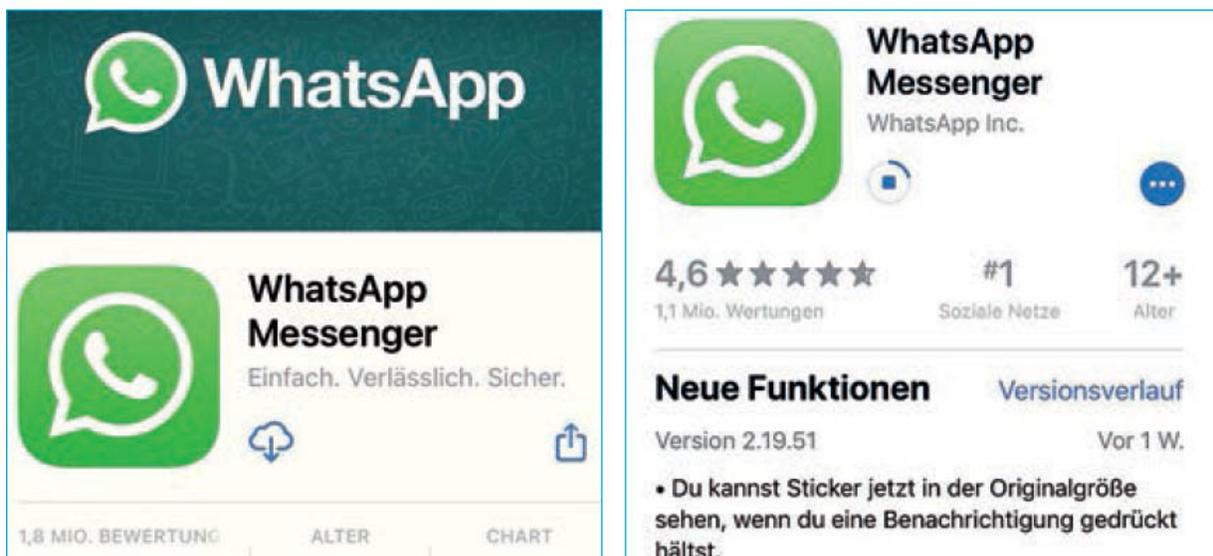
Oberhalb der Tabs können Sie durch Tippen auf das *Lupen-Symbol* die Suchfunktion starten, um Chats, Anrufe oder Kontakte zu finden. Die *drei Punkte* auf der rechten Seite öffnen das Menü, über das Sie eine Gruppe erstellen (siehe [S. 66](#)), einen Broadcast starten (siehe [S. 81](#)) oder WhatsApp Web einrichten können (siehe [S. 16](#)). Auch die App-Einstellungen werden über dieses Menü aufgerufen. Zudem können Sie die Chat-Anzeige nach mit Stern markierten Nachrichten filtern, was ab [S. 48](#) erklärt wird.

# WhatsApp herunterladen und installieren mit dem iPhone

Die **iPhone-Version von WhatsApp** finden Sie im App Store auf Ihrem iPhone.

Tippen Sie unten rechts auf das *Lupen-Symbol*, um die Suchfunktion zu starten, und geben Sie „WhatsApp“ ein. Schon während der Eingabe sollte Ihnen der App Store das gewünschte Suchergebnis vorschlagen, das Sie durch Antippen auswählen.

**1** Tippen Sie nun auf den Eintrag, um sich eine detaillierte Beschreibung der App anzeigen zu lassen, oder direkt auf das *Wolken-Symbol* mit dem nach unten gerichteten Pfeil, um den Download und die Installation zu starten.



**2** Gegebenenfalls müssen Sie den Einkauf – obwohl die App kostenlos ist – mit dem Passwort Ihrer Apple-ID oder

Ihrem Fingerabdruck bestätigen.

**3** Die App ist installiert, wenn die Schaltfläche *Öffnen* erscheint. Der App Store legt das grüne *WhatsApp-Symbol* aber auch auf einem Ihrer Startbildschirme ab, um die App künftig von dort aus zu öffnen.

Beim ersten Start müssen Sie den üblichen Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzrichtlinie zustimmen – ohne ist eine Nutzung der App nicht möglich. Danach möchte WhatsApp Ihnen Mitteilungen senden, um Sie über neue Nachrichten und andere Ereignisse der App informieren zu können, was Sie also erlauben sollten.





Die Benachrichtigungen der App können Sie selbstverständlich auch konfigurieren – wie das genau geht, wird ab [S. 109](#) beschrieben.

WhatsApp benutzt, im Gegensatz zu den meisten anderen Apps und Diensten, keinen Benutzernamen mit Passwort, um Sie eindeutig zu identifizieren. Stattdessen benötigen Sie eine Telefonnummer: in der Regel die Ihres Handys – alternativ die eines Festnetzanschlusses.

<b>+49 1511 6932251</b>		<b>Fertig</b>
WhatsApp wird dir zur Verifizierung deiner Telefonnummer eine SMS senden (ggf. fallen Kosten durch den Mobilfunkanbieter an).		
Deutschland		>
+49	1511 6932251	
Du musst <b>mindestens 16 Jahre alt</b> sein, um dich zu registrieren. Erfahre mehr darüber, wie WhatsApp mit den <b>Facebook-Unternehmen</b> zusammenarbeitet.		

- 1** Geben Sie also nun eine Telefonnummer ein, an die WhatsApp eine Bestätigungs-SMS mit einem sechsstelligen Zahlencode schicken kann, und zwar ohne die führende 0 der Vorwahl.
- 2** Tippen Sie dann oben rechts auf *Fertig*.
- 3** Anschließend erhalten Sie einen Aktivierungscode per SMS, den die App automatisch übernimmt.
- 4** Falls Sie ein neues WhatsApp-Konto angelegt haben, bleibt die Suche nach einem WhatsApp-Backup auf Apples Cloud-Speicher iCloud selbstverständlich ohne Ergebnis. Tippen Sie also auf *Wiederherstellen überspringen*.
- 5** Sollten Sie WhatsApp allerdings schon mit der registrierten Telefonnummer auf einem iPhone benutzt haben, können Sie nun ein Backup auf iCloud wiederherstellen, indem Sie auf *Chatverlauf wiederherstellen* tippen. Auch diesen Punkt können Sie überspringen.

## Überspringen **Aus iCloud Wiederherstellen**



Datum: 13. Apr. 2021  
Gesamtgröße: 51,3 MB

**Stelle deinen Chatverlauf von iCloud wieder her. Du kannst ihn später nicht mehr wiederherstellen, wenn du dies jetzt ablehnst.**

**Deine Medien (etwa 50 MB) werden im Hintergrund wiederhergestellt, nachdem deine Nachrichten wiederhergestellt wurden.**

[Chatverlauf wiederherstellen](#)

Stelle sicher, dass dein iPhone mit einer Stromquelle

## Name und Profilfoto festlegen

**Profil bearbeiten**

Fertig



Gib deinen Namen und optional ein Profilbild ein.

Dein Name (für Mitteilungen)

25

Tragen Sie anschließend einen Namen für Ihr WhatsApp-Profil ein. Sie können Ihren tatsächlichen Namen nehmen, nur den Vor- oder Nachnamen oder auch einen Spitznamen. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, diesen Namen auch jederzeit zu ändern. Wie das geht und wie Sie weitere Profilinformationen hinterlegen, wird auf [S. 64](#) beschrieben.

Bevor Sie nun die App verwenden können, möchte WhatsApp noch auf Ihre Kontakte zugreifen. Das erlaubt es WhatsApp, Ihnen alle Personen aus Ihrem Adressbuch anzuzeigen, mit denen Sie per WhatsApp kommunizieren können. Mehr zum Thema Datenschutz, siehe „Datenschutz und Sicherheit“, [S. 84](#).

## **Die Bedienelemente auf dem iPhone**



WhatsApp für das iPhone wird in erster Linie über die Tab-Leiste am unteren Bildrand bedient. Dort finden Sie die Symbole für die wichtigsten Funktionen: *Status*, *Anrufe*, *Kamera*, *Chats* und *Einstellungen*. Ein Tippen auf eines der Symbole öffnet die jeweilige Funktion. Mithilfe der Tab-Leiste können Sie auch einfach zwischen den einzelnen Funktionen wechseln – mit einer Ausnahme: Die Kamera wird über das Kreuz in der linken oberen Ecke geschlossen.

► Unter *Status* können Sie eine Statusmeldung an alle Kontakte verschicken, die nach 24 Stunden wieder verschwindet.

- ▶ Die *Anrufe-Funktion* umfasst Sprach- und Videotelefonate mit anderen WhatsApp-Kontakten.
- ▶ *Kamera* öffnet die Kamerafunktion.
- ▶ Unter *Chats* finden Sie eine Übersicht aller bisher mit Kontakten und WhatsApp-Gruppen ausgetauschten Textnachrichten. Von dort verschicken Sie auch eigene Nachrichten.
- ▶ Die *Einstellungen* erlauben es Ihnen, die App an Ihre eigenen Bedürfnisse anzupassen. Allerdings finden sich einige Einstellmöglichkeiten nicht in der WhatsApp-Anwendung, sondern in der Einstellungen-App Ihres iPhones selbst. Mehr dazu ab [S. 110](#).