

Friedhelm Henke

SIS[®]-Planungshilfe

Nach Expertenstandards,
MDK-Kriterien des neuen BI
und Indikatoren der QPR

2., erweiterte und
überarbeitete Auflage

Kohlhammer

Kohlhammer

Der Autor



Friedhelm Henke, Lehrer für Pflegeberufe, Gesundheits- und Krankenpfleger, Fachbuchautor und Dozent in der Aus-, Fort- und Weiterbildung, Multiplikator der Bundesregierung zur Entbürokratisierung der Pflegedokumentation, Fachlehrer am Stift Cappel – Berufskolleg, Lippstadt-Cappel sowie an der LIPPSTÄDTER AKADEMIE FÜR PFLEGE UND GESUNDHEIT in der ESTA-Bildungswerk gGmbH in Lippstadt.

E-Mail: Friedhelm.Henke@gmx.de
Internet: www.menschenpflege.de

Friedhelm Henke

SIS[®]-Planungshilfe

Nach Expertenstandards, MDK-Kriterien
des neuen BI und Indikatoren der QPR

2., erweiterte und überarbeitete Auflage

Verlag W. Kohlhammer

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Warenbezeichnungen, Handelsnamen und sonstigen Kennzeichen in diesem Buch berechtigt nicht zu der Annahme, dass diese von jedermann frei benutzt werden dürfen. Vielmehr kann es sich auch dann um eingetragene Warenzeichen oder sonstige geschützte Kennzeichen handeln, wenn sie nicht eigens als solche gekennzeichnet sind.

Es konnten nicht alle Rechtsinhaber von Abbildungen ermittelt werden. Sollte dem Verlag gegenüber der Nachweis der Rechtsinhaberschaft geführt werden, wird das branchenübliche Honorar nachträglich gezahlt.

Dieses Werk enthält Hinweise/Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalt der Verlag keinen Einfluss hat und die der Haftung der jeweiligen Seitenanbieter oder -betreiber unterliegen. Zum Zeitpunkt der Verlinkung wurden die externen Websites auf mögliche Rechtsverstöße überprüft und dabei keine Rechtsverletzung festgestellt. Ohne konkrete Hinweise auf eine solche Rechtsverletzung ist eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten nicht zumutbar. Sollten jedoch Rechtsverletzungen bekannt werden, werden die betroffenen externen Links soweit möglich unverzüglich entfernt.

2., erweiterte und überarbeitete Auflage 2021

Alle Rechte vorbehalten

© W. Kohlhammer GmbH, Stuttgart

Gesamtherstellung: W. Kohlhammer GmbH, Stuttgart

Print:

ISBN 978-3-17-041290-3

E-Book-Formate:

pdf: ISBN 978-3-17-041291-0

epub: ISBN 978-3-17-041292-7

mobi: ISBN 978-3-17-041293-4

Vorwort

»Wo kämen wir hin, wenn alle sagten, wo kämen wir hin, und keiner ginge, um zu sehen, wohin wir kämen, wenn wir gingen.«

Kurt Marti (1921–2017), Schweizer Pfarrer,
Schriftsteller und Lyriker

Angesichts immer neuer Vorgaben, wie den Expertenstandards vom Deutschen Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege und dem Begutachtungsinstrument (BI) sowie den Qualitätsprüfungs-Richtlinien der Medizinischen Dienste der Krankenkassen (MDK) und dem Spitzenverband der gesetzlichen Krankenversicherungen (GKV), gewinnt die Fachlichkeit des Pflegepersonals in der intraprofessionellen Pflege und Betreuung zunehmend an Bedeutung. Gleichzeitig sind in vielen Pflegeeinrichtungen wegen des immer dramatischer werdenden Personalmangels zahlreiche Stellen unbesetzt. Mit klaren Übersichten unterstützt diese kompakte Planungshilfe die praktische Umsetzung der SIS[®] (Strukturellen Informationssammlung) zur Entbürokratisierung der Pflegedokumentation bei knapper Besetzung und der Fülle an Reglementierungen. Ich wünsche allen gutes Gelingen und stehe bei Unklarheiten, Fragen und Anregungen gern zur Verfügung.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Buch die männliche Form verwendet. Dies schließt alle Geschlechter ein. Vielen Dank allen Lesenden für Ihr Verständnis.

Anröchte-Berge im März 2021
Friedhelm Henke

In Erinnerung an meine Großeltern

Inhalt

Vorwort	5
1 SIS[®]-Themenfeld: Kognition und Kommunikation	13
1.1 Initialfrage	13
1.2 Erkennen von Personen aus dem näheren Umfeld	13
1.3 Örtliche Orientierung	14
1.4 Zeitliche Orientierung	15
1.5 Erinnern an wesentliche Ereignisse oder Beobachtungen	15
1.6 Steuern von mehrschrittigen Alltagshandlungen	16
1.7 Treffen von Entscheidungen im Alltag	17
1.8 Verstehen von Sachverhalten und Informationen	18
1.9 Erkennen von Risiken und Gefahren	19
1.10 Mitteilen von elementaren Bedürfnissen	20
1.11 Verstehen von Aufforderungen	20
1.12 Beteiligen an Gesprächen	21
1.13 Kriterien aus dem Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz	22
1.14 Arbeitshilfen zur Maßnahmenplanung	23
2 SIS[®]-Themenfeld: Mobilität und Beweglichkeit	26
2.1 Initialfrage	26
2.2 Positionswechsel im Bett	26
2.3 Halten einer stabilen Sitzposition	27

2.4	Aufstehen aus sitzender Position/Umsetzen ...	28
2.5	Fortbewegen innerhalb des Wohnbereiches ...	28
2.6	Treppensteigen.	29
2.7	Kriterien aus dem Expertenstandard Dekubitusprophylaxe.	30
2.8	Kriterien aus dem Expertenstandard Erhaltung und Förderung der Mobilität.	31
2.9	Kriterien aus dem Expertenstandard Sturzprophylaxe.	31
2.10	Arbeitshilfen zur Maßnahmenplanung.	32
3	SIS®-Themenfeld: Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen.	35
3.1	Initialfrage.	35
3.2	Verhaltensweisen und psychische Problemlagen.	35
3.3	Bewältigung von und selbstständiger Umgang mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen.	39
3.4	Kriterien aus dem Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden.	45
3.5	Kriterien aus dem Expertenstandard Schmerzmanagement bei akuten Schmerzen.	46
3.6	Kriterien aus dem Expertenstandard Schmerzmanagement bei chronischen Schmerzen.	46
3.7	Arbeitshilfen zur Maßnahmenplanung.	47
4	SIS®-Themenfeld: Selbstversorgung.	58
4.1	Initialfrage.	58
4.2	Angaben zur Versorgung; Ernährung parenteral oder über Sonde; Blasenkontrolle/ Harnkontinenz.	58
4.3	Darmkontrolle, Stuhlkontinenz.	59
4.4	Waschen des vorderen Oberkörpers.	60
4.5	Körperpflege im Bereich des Kopfes.	61
4.6	Waschen des Intimbereichs.	61

4.7	Duschen und Baden einschließlich Waschen der Haare.	62
4.8	An- und Auskleiden des Oberkörpers.	63
4.9	An- und Auskleiden des Unterkörpers.	64
4.10	Mundgerechtes Zubereiten der Nahrung und Eingießen von Getränken.	65
4.11	Essen.	66
4.12	Trinken.	67
4.13	Benutzen einer Toilette oder eines Toilettenstuhls.	67
4.14	Bewältigen der Folgen einer Harninkontinenz und Umgang mit Dauerkatheter und Urostoma.	68
4.15	Bewältigen der Folgen einer Stuhlinkontinenz und Umgang mit Stoma.	69
4.16	Ernährung parenteral oder über Sonde.	70
4.17	Kriterien aus dem Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz.	70
4.18	Kriterien aus dem Expertenstandard Ernährungsmanagement.	72
4.19	Arbeitshilfen zur Maßnahmenplanung.	72

5	SIS[®]-Themenfeld: Leben in sozialen Beziehungen.	82
5.1	Initialfrage.	82
5.2	Gestaltung des Tagesablaufs und Anpassung an Veränderungen.	82
5.3	Ruhen und Schlafen.	83
5.4	Sich beschäftigen.	84
5.5	Vornehmen von in die Zukunft gerichteten Planungen.	86
5.6	Interaktion mit Personen im direkten Kontakt.	87
5.7	Kontaktpflege zu Personen außerhalb des direkten Umfelds.	88
5.8	Arbeitshilfen zur Maßnahmenplanung.	89

6	SIS®-Themenfeld: Haushaltsführung bzw. Wohnen/ Häuslichkeit (ambulant).	94
6.1	Initialfrage.....	94
6.2	Verlassen des Bereichs der Wohnung oder der Einrichtung.....	94
6.3	Fortbewegen außerhalb der Wohnung oder Einrichtung.....	95
6.4	Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel im Nahverkehr.....	96
6.5	Mitfahren in einem Kraftfahrzeug.....	96
6.6	Teilnahme an Aktivitäten.....	97
6.7	Einkaufen für den täglichen Bedarf.....	97
6.8	Zubereiten einer Mahlzeit.....	98
6.9	Einfache Aufräum- und Reinigungsarbeiten... ..	99
6.10	Aufwendige Aufräum- und Reinigungsarbeiten einschließlich Wäschepflege.....	100
6.11	Nutzung von Dienstleistungen.....	100
6.12	Umgang mit finanziellen Angelegenheiten... ..	101
6.13	Umgang mit Behördenangelegenheiten.....	102
6.14	Arbeitshilfen zur Maßnahmenplanung.....	103
7	Erklärungen zur Entbürokratisierten Pflegedokumentation.	106
7.1	Entbürokratisierte Pflegedokumentation.....	106
7.2	Kasseler Erklärungen.....	110
8	Bewertungskriterien.	113
8.1	Pflegequalität der stationären Pflegeeinrichtungen gemäß Qualitätsprüfungs- Richtlinien-Transparenzvereinbarung.....	113
8.2	Pflegequalität in ambulanten Pflegeeinrichtungen gemäß Qualitätsprüfungs- Richtlinien-Transparenzvereinbarung.....	119
9	Übersichten.	134
9.1	Module des Begutachtungsinstruments.....	134
9.2	Vier- und sechsschrittiger Pflegeprozess im Vergleich.....	143

9.3	SIS [®] -Themenfelder und Lebensaktivitäten im Vergleich.	144
9.4	Inhalte der SIS [®]	149
9.5	Schwerpunkte der nationalen Expertenstandards.	151
9.6	Erforderliche Unterlagen zur SIS [®] -Planung ...	162
9.7	Vordruck Maßnahmenplan – Tagesstruktur ...	164
9.8	Vordruck Stammbblatt.	165
9.9	Vordruck Biografiebogen.	167
9.10	Vordruck Pflegeabhängigkeitsskala (PAS).	168
9.11	Vordruck Bewegungs- und Positionierungsplan.	170
9.12	Vordruck Ein- und Ausfuhrbogen.	172
9.13	Vordruck PÜdA-Skala – Pflegerische Überwachung der Arzneimittelwirkung.	173
9.14	Vordruck Aktivierungsnachweis.	178
9.15	Häusliche-Pflege-Skala (HPS).	180
9.16	Barthel-Index.	184
9.17	Erweiterter Barthel-Index.	186
9.18	Risikoassessment.	188
9.19	Kontrolle von SIS [®] -Planungen.	190
9.20	Gesetzesgrundlagen von SIS [®] -Planungen.	191
Literatur.		195
Stichwortverzeichnis.		201

1 SIS®-Themenfeld: Kognition und Kommunikation

1.1 Initialfrage

Inwieweit ist die pflegebedürftige Person in der Lage, sich zeitlich, persönlich und örtlich zu orientieren und (situativ) zu interagieren sowie Risiken und Gefahren, auch unter Beachtung von Aspekten des herausfordernden Verhaltens, zu erkennen?

1.2 Erkennen von Personen aus dem näheren Umfeld

Die Fähigkeit, Personen aus dem näheren Umfeld wiederzuerkennen, d. h. Menschen, zu denen im Alltag regelmäßig ein direkter Kontakt besteht. Dazu gehören z. B. Familienmitglieder, Nachbarn, aber auch Pflegekräfte eines ambulanten Dienstes oder einer stationären Pflegeeinrichtung.

Ressourcen

- ... erkennt andere Personen aus ihrem näheren Umfeld unmittelbar.

Probleme

- ... erkennt bekannte Personen erst nach einer längeren Zeit des Kontaktes in einem Gespräch oder hat regelmäßig Schwierigkeiten, vertraute Personen zu erkennen.
- ... erkennt aus dem näheren Umfeld stammende Personen nur selten.
- ... erkennt auch Familienmitglieder nicht oder nur ausnahmsweise.

1.3 Örtliche Orientierung

Die Fähigkeit, sich in der räumlichen Umgebung zurechtzufinden, andere Orte gezielt anzusteuern und zu wissen, wo man sich befindet.

Ressourcen

- ... weiß, in welcher Stadt, auf welchem Stockwerk und ggf. in welcher Einrichtung er/sie sich befindet.
- ... verirrt sich nicht in den Räumlichkeiten der eigenen Wohnung oder unmittelbar im Wohnbereich der Einrichtung und findet sich auch in der näheren außerhäuslichen Umgebung zurecht.
- ... weiß, wie sie/er zu benachbarten Geschäften, zu einer Bushaltestelle oder zu einer anderen nahe gelegenen Örtlichkeit gelangt.

Probleme

- ... hat Schwierigkeiten, sich in der außerhäuslichen Umgebung zu orientieren.
- ... hat Schwierigkeiten, nach dem Verlassen des Hauses den Weg wieder zurückzufinden.
- ... hat auch in der gewohnten Wohnumgebung Schwierigkeiten, sich zurechtzufinden.
- ... erkennt regelmäßig genutzte Räumlichkeiten und Wege in der eigenen Wohnung nicht immer.
- ... ist selbst in der eigenen Wohnumgebung regelmäßig auf Unterstützung angewiesen, um sich zurechtzufinden.

1.4 Zeitliche Orientierung

Die Fähigkeit, zeitliche Strukturen zu erkennen. Dazu gehören Uhrzeit, Tagesabschnitte (Vormittag, Nachmittag, Abend usw.), Jahreszeiten und die zeitliche Abfolge des eigenen Lebens. Aufschluss über die Fähigkeit zur zeitlichen Orientierung geben Antworten auf die Frage nach der Jahreszeit, dem Jahr, dem Wochentag, dem Monat oder der Tageszeit.

Ressourcen

- ... kann sich ohne nennenswerte Beeinträchtigungen zeitlich orientieren.

Probleme

- ... ist die meiste Zeit über zeitlich orientiert, aber nicht durchgängig und hat Schwierigkeiten, ohne äußere Orientierungshilfen (Uhr/Dunkelheit u. a.) die Tageszeit zu erkennen.
- ... ist die meiste Zeit nur in Ansätzen zeitlich orientiert und auch unter Nutzung äußerer Orientierungshilfen zumeist nicht in der Lage, die Tageszeiten zu erkennen, zu denen regelmäßig bestimmte Ereignisse (z. B. Mittagessen) stattfinden.
- ... hat kaum oder kein Verständnis für zeitliche Strukturen und Abläufe.

1.5 Erinnern an wesentliche Ereignisse oder Beobachtungen

Die Fähigkeit, sich an kurz oder auch länger zurückliegende Ereignisse oder Beobachtungen zu erinnern. Dazu gehört, dass die Person z. B. weiß, was sie zum Frühstück gegessen hat oder mit welchen Tätig-

keiten sie den Vormittag verbracht hat. Im Hinblick auf das Langzeitgedächtnis geht es bei Erwachsenen z. B. um die Kenntnis des Geburtsjahres, des Geburtsorts oder wichtiger Bestandteile des Lebensverlaufs wie Eheschließung und Berufstätigkeit.

Ressourcen

- ... kann über kurz zurückliegende Ereignisse Auskunft geben oder durch Handlungen und Gesten signalisieren, dass sie/er sich erinnert.
- ... hat keine nennenswerten Probleme, sich an Ereignisse aus der eigenen Lebensgeschichte zu erinnern.
- ... hat nicht alle, aber besonders wichtige Ereignisse aus der eigenen Lebensgeschichte präsent.

Probleme

- ... hat Schwierigkeiten, sich an manche kurz zurückliegende Ereignisse zu erinnern oder muss hierzu länger nachdenken.
- ... vergisst kurz zurückliegende Ereignisse häufig.
- ... ist nicht oder nur selten in der Lage, sich an Ereignisse, Dinge oder Personen aus der eigenen Lebensgeschichte zu erinnern.

1.6 Steuern von mehrschrittigen Alltagshandlungen

Die Fähigkeit, zielgerichtete Handlungen des Lebensalltags, die eine Abfolge von Teilschritten umfassen, zu steuern. Die Betonung liegt in diesem Fall auf dem Begriff Alltagshandlungen. Gemeint sind zielgerichtete Handlungen, die diese Person täglich oder nahezu täglich im Lebensalltag durchführt oder durchgeführt hat, wie z. B. das komplette Ankleiden, Kaffeekochen oder Tischdecken.

Ressourcen

- ... ist in der Lage, die erforderlichen Abfolgeschritte von Alltagshandlungen selbstständig in der richtigen Reihenfolge auszuführen oder zu steuern, sodass das angestrebte Ergebnis der Handlung erreicht wird.

Probleme

- ... verliert manchmal den Faden und vergisst, welcher Handlungsschritt der nächste ist; mit einer Erinnerungshilfe wird die Handlung aber selbstständig fortgesetzt.
- ... hat erhebliche Schwierigkeiten, verwechselt regelmäßig die Reihenfolge der einzelnen Handlungsschritte oder vergisst einzelne notwendige Schritte.
- ... beginnt mehrschrittige Alltagshandlungen erst gar nicht oder gibt nach den ersten Versuchen direkt wieder auf.

1.7 Treffen von Entscheidungen im Alltag

Die Fähigkeit, folgerichtige und geeignete Entscheidungen im Alltag zu treffen. Dazu gehört z. B. die dem Wetter angepasste Auswahl der Kleidung, die Entscheidung über die Durchführung von Aktivitäten wie Einkaufen, Familienangehörige oder Freunde anrufen, einer Freizeitbeschäftigung nachgehen.

Ressourcen

- ... trifft in unbekanntem Situationen folgerichtige Entscheidungen, beispielsweise beim Umgang mit unbekanntem Personen, die an der Haustür klingeln.
- ... kann im Rahmen der Alltagsroutine oder in zuvor besprochenen Situationen Entscheidungen treffen.

Probleme

- ... hat Schwierigkeiten, in unbekannten Situationen Entscheidungen zu treffen.
- ... trifft in der Regel nur ungeeignete Entscheidungen, mit denen kein bestimmtes Ziel erreicht werden kann (z. B. will bei Minusgraden in leichter Bekleidung im Freien spazieren gehen).
- ... kann Entscheidungen auch mit Unterstützungen (Aufforderung, Anleitung, Aufzeigen von Handlungsoptionen) nicht mehr oder nur selten treffen.

1.8 Verstehen von Sachverhalten und Informationen

Die Fähigkeit, Sachverhalte zu verstehen und Informationen inhaltlich einordnen zu können. Hier geht es um Ereignisse und Inhalte, die Bestandteil des Alltagslebens der meisten Menschen sind. Gemeint ist etwa die Fähigkeit, zu erkennen, dass man sich in einer bestimmten Situation befindet, z. B. gemeinschaftliche Aktivitäten mit anderen Menschen, Versorgung durch eine Pflegekraft sowie die Fähigkeit, Informationen zum Tagesgeschehen aus den Medien, z. B. Fernseher und Tageszeitung, aufzunehmen und inhaltlich zu verstehen. Gleiches gilt für mündlich von anderen Personen übermittelte Informationen.

Ressourcen

- ... kann Sachverhalte und Informationen aus dem Alltagsleben ohne nennenswerte Probleme verstehen.
- ... kann einfache Sachverhalte und Informationen nachvollziehen.

Probleme

- ... hat Schwierigkeiten, komplizierte Sachverhalte und Informationen zu verstehen.

- ... kann auch einfache Informationen häufig nur verstehen, wenn sie wiederholt erklärt werden.
- ... gibt weder verbal noch nonverbal zu erkennen, dass er/sie Situationen und übermittelte Informationen verstehen kann.

1.9 Erkennen von Risiken und Gefahren

Die Fähigkeit, Risiken und Gefahren zu erkennen. Dazu gehören Gefahren wie Strom- und Feuerquellen, Barrieren und Hindernisse auf dem Fußboden bzw. auf den Fußwegen, eine problematische Beschaffenheit des Bodens (z. B. Glätte) oder Gefahrenzonen in der außerhäuslichen Umgebung (z. B. verkehrsreiche Straßen, Baustellen).

Ressourcen

- ... erkennt Risiken und Gefahrenquellen im Alltagsleben ohne Weiteres.
- ... erkennt Risiken und Gefahrenquellen innerhalb der vertrauten innerhäuslichen Wohnumgebung.

Probleme

- ... hat Schwierigkeiten, Risiken und Gefahrenquellen in ungewohnter Umgebung (z. B. Straßenverkehr) zu erkennen.
- ... erkennt Risiken und Gefahrenquellen auch in der gewohnten Wohnumgebung oft nicht oder nur kaum.

1.10 Mitteilen von elementaren Bedürfnissen

Fähigkeit, elementare Bedürfnisse verbal oder nonverbal mitzuteilen. Das beinhaltet, sich bei Hunger oder Durst, Schmerzen oder Frieren bemerkbar zu machen. Bei Sprachstörungen kann dies ggf. durch Laute, Mimik oder Gestik bzw. unter Nutzung von Hilfsmitteln erfolgen.

Ressourcen

- ... äußert Bedürfnisse.
- ... äußert auf Nachfrage elementare Bedürfnisse.
- ... kann elementare Bedürfnisse nonverbal (mittels Gestik, Mimik, Lautäußerungen) mitteilen.
- ... kann nach entsprechender Stimulation und Anleitung elementare Bedürfnisse mittels Zustimmung- oder Ablehnungsreaktionen deutlich machen.

Probleme

- ... äußert Bedürfnisse nicht immer von sich aus.
- ... äußert von sich aus keine elementaren Bedürfnisse.
- ... äußert (auch nonverbal) keine oder nur wenige Bedürfnisse und kann weder Zustimmung noch Ablehnung signalisieren.

1.11 Verstehen von Aufforderungen

Die Fähigkeit, Aufforderungen im Hinblick auf alltägliche und elementare Grundbedürfnisse zu verstehen. Dazu gehören z. B. Essen, Trinken, sich kleiden, sich beschäftigen, Ausscheiden.